

# Практикум технического писателя: разработка, оптимизация, контроль и сопровождение производственной документации

Семинар-практикум раскрывает современные подходы к разработке, оптимизации, контролю и сопровождению технической документации. Участники освоят практические методы создания понятных, структурированных и корректных текстов, научатся применять современные стандарты и инструменты, а также организовывать контроль качества документации на всех этапах её жизненного цикла. Программа особенно актуальна в условиях растущих требований к качеству, удобочитаемости и стандартизации документации.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 1 день

**Продолжительность обучения:** 8 часов

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Технических писателей и начинающих специалистов, осваивающих документирование; сотрудников, ответственных за разработку, оформление и сопровождение технической документации; аналитиков, инженеров, архитекторов, тестировщиков (QA) и других технических специалистов; менеджеров проектов и руководителей команд разработки; специалистов по документации в сфере промышленности, IT и государственного сектора; всех, кто взаимодействует с исполнителями или заказчиками по вопросам документирования.

## Цель обучения

- Освоить современные подходы к разработке, оптимизации и сопровождению технической документации.
- Научиться создавать понятные, структурированные и корректные технические тексты.
- Освоить стандарты, инструменты и методы контроля качества документации на всех этапах жизненного цикла.
- Развить навыки взаимодействия с техническими специалистами и анализа реальных кейсов.

## Особенности программы

Рекомендуется принести на занятие свои реальные кейсы — документы, инструкции, отчёты или проекты, над которыми вы работаете — для их анализа и разбора в ходе занятия. Это позволит не только закрепить полученные знания на практике, но и получить индивидуальные рекомендации по структурированию, оптимизации и визуализации текста, а также обсудить типичные ошибки и способы их предотвращения в реальных рабочих ситуациях.

## Результат обучения

**Итоги обучения:**

- Участники смогут создавать и структурировать технические документы с соблюдением стандартов и требований.

- Получат навыки оптимизации, визуализации и повышения удобочитаемости текстов.
- Смогут выявлять и предотвращать типичные ошибки в документации.
- Освоят практические методы контроля качества и версионирования документации.
- Получат индивидуальные рекомендации по своим кейсам и смогут применять знания сразу на практике.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Мероприятие проходит в рамках курса повышения квалификации:

- [Стандарты ЕСПД и современные требования к документации. Разработки технических текстов и документации](#)

# Программа обучения

### Техническая документация и технический писатель: основные термины и понятия.

- Профессиональный стандарт «Технический писатель»: содержание и требования. Стандарты разработки технической документации.
- Содержание работы технического писателя. Отличия техписа от обычного писателя и от писателя-аналитика.
- Виды занятости, связанные с разработкой документации и основные виды создаваемых документов.
- Задачи, навыки и умения технического писателя. Сферы деятельности техписа, варианты занятости.
- Принципы документирования. Производственные метрики. Критерии качества.

### Виды, стили и принципы создания технических текстов.

- Техническая документация как канал коммуникации. Виды и жанры технической документации.
- Этапы создания текста, жизненный цикл документа.
- Разработка технической документации. Практический опыт взаимодействия технического писателя и технического специалиста при сборе информации.
- Жанровый и сценарный подход. Функциональная и ролевая документация.

### Средства, методы и приёмы создания технических текстов.

- ПО, принцип единого источника, стандарт DITA.
- Аудитория документа, карта участников и план коммуникации, разработка структуры и создание текста для читателя. Преодоление коммуникационных барьеров.
- Определение уровня разъяснения материала и допустимой сложности языка.
- Визуализация и графическое сопровождение технических документов.

### Язык технического текста.

- Стилль технического текста. Удобочитаемость
- Лексика технического текста. Терминология, принцип терминологического единства. Введение новых терминов.
- Синтаксис технического текста. Актуальное членение.
- Оптимизация технического текста.
- Визуализация и графическое сопровождение технических текстов.
- Виды ошибок и контроль ошибок в техническом тексте.-
- Базовые процессы контроля документации. Версионирование.

# Преподаватели

## ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Технический писатель IBS на проекте с Huawei, переводчик, редактор, копирайтер, специалист по исследованиям, эксперт по инновациям, руководитель проектов, консультант по стратегическому развитию.

Преподаватель/инструктор с опытом работы в разных отраслях (промышленность, строительство, девелопмент и маркетинг недвижимости).

Автор креативных концептов, создатель художественных брифов и технических заданий для проектов в России, Германии, Казахстане, Мексике, соавтор монографии по клиентоцентричности в ритейле и индустрии развлечений.